

Déclaration sur la protection des renseignements personnels

Date d'entrée en vigueur : 1er janvier 2023

HM Electronics, Inc. et chacune de ses sociétés affiliées (appelées collectivement « HME », « nous » ou « notre ») respectent votre vie privée et s'engagent à traiter vos renseignements personnels conformément à la loi. La présente Déclaration sur la protection des renseignements personnels (ci-après « Déclaration » ou « Déclaration sur la protection des renseignements personnels ») concerne toutes les applications, tous les sites Web et tous les domaines appartenant à HME qui mènent à ou qui affichent la présente Déclaration, y compris www.hme.com; www.hme.com/qsr; www.jtech.com; www.clearcom.com; www.clearcom50.com; www.trilogycomms.com; www.cerepairs.com; www.hmedtcloud.com; customerservice.hme.com; customerservice.jtech.com; customerservice.cerepairs.com; et customerservice.clearcom.com (« Site Web » ou « Sites Web »).

La présente Déclaration sur la protection des renseignements personnels décrit comment nous collectons, utilisons, stockons, divulguons et traitons les renseignements personnels que nous obtenons par l'entremise de ou en lien avec l'utilisation de nos Sites Web, y compris par l'entremise de ou en lien avec l'achat de nos produits et services, par l'entremise de ou en lien avec l'utilisation du portail Emplois de HME, du portail Clients, du nuage de HME, de nos produits et services liés à la gestion du service au volant, notamment le système de service au volant Zoom®, le portail partenaire/consultant de Clear-Com, les applications Clear-Com Agent-IC® et Station-IC™, le portail JTECH HostConcepts® et l'outil JTECH SmartCall Messenger, ou lorsque vous communiquez autrement avec nous et/ou lorsque nous collectons vos renseignements personnels.

HME se réserve le droit de changer, de modifier et de mettre à jour, selon les besoins, la présente Déclaration sur la protection des renseignements personnels en affichant une version révisée sur nos Sites Web et en modifiant la « date d'entrée en vigueur » qui apparaît au haut de la présente Déclaration. Si cela est jugé nécessaire, nous pourrions également vous aviser directement de tout changement. Par conséquent, afin que vous puissiez être au courant de tout changement, nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Déclaration.

1. Généralités

1. L'expression « renseignements personnels », utilisée dans la présente Déclaration, fait référence à tout renseignement (y compris les « données personnelles » au sens que donne à ce terme la loi sur la protection des renseignements personnels applicable) qui nous permet ou nous rend capable de vous identifier, directement ou indirectement, au moyen d'un élément identificateur comme votre nom, un numéro d'identification, des données d'emplacement, un identifiant en ligne, ou au moins une caractéristique qui vous est propre.
2. Aux fins du Règlement général sur la protection des données (RGPD) 2016/679 et des autres lois au niveau mondial, l'entité HME qui est responsable de vos renseignements personnels (« responsable du traitement des données ») est l'entité HME auprès de laquelle vous avez acheté des produits et/ou services ou postulé un emploi, ou avec laquelle vous êtes entré en communication, ou qui a autrement

collecté vos renseignements personnels. Veuillez lire ce qui suit pour obtenir plus de détails sur chacune des entités HME responsables du traitement des données. Si vous avez des questions concernant la présente Déclaration sur la protection des renseignements personnels ou la façon dont HME collecte, utilise ou autrement traite vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec l'équipe en charge de la protection de la vie privée de l'entité HME pertinente responsable du traitement des données en utilisant les coordonnées suivantes :

HM Electronics, Inc.

Par la poste : 2848 Whiptail Loop, Carlsbad, CA 92010, USA

Par courriel : Privacy@hme.com

JTECH, une filiale de HME

Par la poste : 1400 Northbrook Parkway, Suite 320, Suwanee, GA 30024, USA

Par courriel : wecare@jtech.com

Clear-Com LLC (« Clear-Com »)

Par la poste : 1301 Marina Village Parkway, Suite 105, Alameda, CA 94501, USA

Par courriel : clearcommarketing@clearcom.com

Clear-Com Research Inc.

Par la poste : 1430, rue Hocquart, suite 101

St-Bruno-de-Montarville (Québec) J3V 6E1

Canada

Par courriel : clearcommarketing@clearcom.com

en prenant soin d'envoyer une copie au responsable de la protection des données :

Marco Lopez – marco.lopez@clearcom.com

Trilogy Communications Limited

Par la poste : 2000 Beach Drive, Cambridge Research Park, Cambridge CB25 9TP, United Kingdom

Par courriel : trilogycomms.com/en/contact

Commercial Electronics, Inc.

Par la poste : 3787 Rider Trail S., Earth City, MO 63045, USA

Par courriel : Privacy@ceinstl.com

3. Nos Sites Web peuvent, de temps à autre, contenir des liens de sites Web appartenant à nos réseaux de partenaires et de publicitaires et à d'autres tiers, et pouvant mener auxdits sites. Si vous suivez un lien menant à ces sites Web, veuillez prendre note que ces derniers détiennent peut-être leurs propres déclarations sur la protection des renseignements personnels et que nous ne

pouvons être tenus responsables à l'égard de celles-ci. Veuillez consulter lesdites déclarations avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites Web.

2. Emplois chez HME

1. Le portail Emplois de HME (accessible en suivant le lien Emplois apparaissant sur certains de nos Sites Web) vous permet de poser votre candidature pour des postes chez HME. Il vous offre aussi la possibilité, sans postuler un emploi en particulier, de soumettre les renseignements qui permettront à HME de communiquer avec vous dans le cas où un poste pertinent viendrait à être disponible (si vous avez donné votre accord d'être avisé d'une telle situation).
2. L'inscription au portail Emplois exige de soumettre des renseignements personnels précis. Vous êtes tenu de fournir des renseignements personnels qui sont exacts, complets et à jour au moment où vous les soumettez par l'entremise du portail Emplois.
3. Les postes à combler qui sont affichés sur nos Sites Web ne constituent pas une offre ou une promesse d'emploi, et HME peut éliminer, modifier ou changer, sans préavis, tout aspect des postes, des salaires et des avantages sociaux décrits à cet égard. Nos Sites Web présentent des descriptions des postes disponibles au sein de HME, lesquelles ne constituent pas des offres fermes ni des conditions d'emploi. Toute offre d'emploi subséquente résultant de l'intérêt d'un demandeur à l'égard d'un poste affiché ou de la soumission de renseignements à HME sera conforme aux conditions propres à ladite offre.
4. Veuillez prendre note que le fait de signer électroniquement et de cliquer sur « Soumettre » signifie que vous acceptez que vos renseignements personnels soient utilisés pour traiter votre demande d'emploi conformément à la présente Déclaration. Si votre candidature n'est pas retenue, nous stockerons vos renseignements personnels pendant un maximum de six (6) mois (ou aussi longtemps que le requiert la loi applicable) sur le portail Emplois à la suite de la conclusion de la demande non retenue, afin de répondre à toute question de votre part au sujet de votre demande et de nous protéger contre les réclamations en justice. Avec votre accord, nous pourrions conserver vos renseignements personnels dans le but de vous identifier, puis de communiquer avec vous pour d'autres possibilités d'emploi pertinentes au sein de toutes les entités de HME, pour une période additionnelle de cinq (5) ans, à moins que vous refusiez ou désactiviez votre profil, ce que vous pouvez faire en tout temps. Si vous désactivez votre profil, vos demandes en lien avec tous les postes auxquels vous avez postulé au sein de HME seront retirées et votre profil sera supprimé du portail Emplois. Cependant, si vous avez postulé un poste au sein de HME, vos renseignements personnels seront conservés temporairement selon un statut « inactif », comme l'exige la loi applicable, et ne seront pas supprimés immédiatement. Si vous nous demandez de supprimer vos renseignements personnels, nous ne pourrions pas traiter votre demande d'emploi.

3. Catégories de renseignements personnels que HME collecte

1. Nous collectons et traitons les catégories de renseignements personnels suivantes :

- **Les renseignements personnels qui nous sont fournis.**

Les fournisseurs, les représentants, les clients, les utilisateurs autorisés de nos produits et/ou services, les partenaires et les visiteurs de nos Sites Web nous fournissent des renseignements personnels de plusieurs façons, notamment en remplissant des formulaires de commentaires et de contact, en soumettant des demandes d'information, en achetant des produits HME, en s'abonnant à des documents et des infolettres, en participant à des sondages, en s'inscrivant au portail Clients, au nuage de HME et à nos produits et services liés à la gestion du service au volant, y compris le système de service au volant Zoom®, le portail partenaire/consultant de Clear-Com, les applications Clear-Com Agent-IC® et Station-IC™, le portail JTECH HostConcepts® et l'outil JTECH SmartCall Messenger. Ces renseignements personnels comprennent ce qui suit :

- **Éléments identificateurs**, y compris ce qui suit : nom, titre, alias, date de naissance, état matrimonial, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, numéro de passeport, identifiants personnels uniques (comme des identifiants de connexion, un nom d'utilisateur et un mot de passe, un ID client), et la société que vous représentez;
- **Renseignements commerciaux**, y compris ce qui suit : historique des transactions, produits et services achetés, obtenus ou considérés, etc.;
- **Données transactionnelles et financières**, y compris ce qui suit : détails de compte bancaire et de carte de paiement, renseignements sur vos paiements, ainsi que d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés chez nous; et
- **Renseignements personnels confidentiels**, y compris ce qui suit : numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification aux fins de l'impôt, compte financier, numéro de carte de débit ou de carte de crédit, comprenant tout code d'accès ou de sécurité exigé, ou données de géolocalisation précises.

Lorsque vous vous inscrivez au portail Emplois et postulez un emploi chez nous, ou si vous êtes un employé actuellement en poste ou un ancien employé, nous pourrions collecter, stocker et utiliser les types de renseignements personnels suivants que vous nous avez fournis dans votre curriculum vitae, dans une lettre de présentation, sur une formulaire de demande d'emploi ou pendant une entrevue ou un processus d'accueil, ou que nous avons reçus d'une agence de recrutement, de références ou d'un fournisseur chargé de vérifier les antécédents :

- **Éléments identificateurs**, y compris ce qui suit : nom, titre, alias, date de naissance, état matrimonial, adresse postale, courriel,

numéro de téléphone, numéro de passeport, identifiant personnel unique, numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification aux fins de l'impôt, emplacement du bureau HME et rôle professionnel privilégiés;

- **Renseignements protégés**, comme le nom accompagnant ce qui suit : numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification aux fins de l'impôt, permis de conduire ou numéro d'identification d'État, compte financier, dossier médical, renseignements d'assurance-maladie, nom d'utilisateur et mot de passe;
 - **Renseignements de classification anti-discriminatoire protégés**, y compris ce qui suit : âge (40 ans ou plus), race, origine nationale, citoyenneté, état matrimonial, problèmes de santé, incapacité physique ou mentale, sexe (y compris le genre, l'identité de genre, la grossesse ou l'accouchement et les problèmes de santé connexes), et statut militaire ou d'ancien combattant;
 - **Renseignements liés à l'emploi ou au statut professionnel**, y compris ce qui suit : historique d'emploi, qualifications, réponses aux questions portant sur la convenance d'un emploi, conditions d'emploi préférées, activités parascolaires, références professionnelles, compétences personnelles et professionnelles;
 - **Renseignements relatifs à l'éducation**, y compris les titres de compétence et les dossiers scolaires;
 - **Activités sur les réseaux électroniques**, y compris votre utilisation des systèmes de HME, vos historiques de recherche ou de navigation, ou vos interactions sur les sites Web; et
 - **Renseignements personnels confidentiels**, y compris ce qui suit : numéro de sécurité sociale ou autre numéro d'identification aux fins de l'impôt, permis de conduire, numéro de passeport ou tout autre renseignement d'identification émis par le gouvernement, identifiants de connexion à un compte, compte financier, numéro de carte de débit ou de carte de crédit comprenant tout code d'accès ou de sécurité exigé, mot de passe ou identifiants donnant accès à un compte, données de géolocalisation précises, et origine raciale ou ethnique d'un consommateur.
- **Les renseignements personnels que nous collectons.**

Nous collectons également auprès de vous et de façon indirecte les renseignements suivants lorsque vous accédez à nos Sites Web, utilisez notre fonction de clavardage interactive, ou correspondez avec nous par la poste, par téléphone, par courriel ou autrement :

- **Éléments identificateurs**, y compris l'adresse de courriel ou le numéro de téléphone utilisé pour correspondre avec nous;
- **Données audio, vidéo ou de nature similaire**, y compris les enregistrements d'appels des centres d'appels ainsi que les

enregistrements vidéo des caméras de sécurité dans nos installations;

- **Activités sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires**, y compris certaines données techniques, comme les renseignements sur votre adresse IP, votre historique de recherche ou de navigation, vos interactions sur les sites Web, vos interactions avec les publicités, votre type de navigateur et la version de celui-ci, vos réglages liés au fuseau horaire et à votre emplacement, vos système d'exploitation et plateforme, les données sur vos activités liées aux pages Web, ainsi que le type d'appareil utilisé pour accéder à nos Sites Web; et
- **Données de géolocalisation**, soit les données sur la ville liées à votre adresse IP.

Nous pouvons collecter des données sur lesdites activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires en utilisant des témoins (cookies) ou des technologies similaires. Lorsque vous accédez pour la première fois à nos Sites Web à partir de certaines juridictions, vous recevez un message vous avisant que des témoins et des technologies similaires sont utilisés. En cliquant sur « Accepter les témoins » (Accept cookies), vous affirmez comprendre et accepter l'utilisation desdites technologies, décrite dans notre Avis sur l'utilisation de témoins (Cookie Notice). Pour obtenir plus de renseignements sur nos pratiques en la matière pour un site Web en particulier, veuillez consulter notre Avis sur l'utilisation de témoins dont le lien apparaît au bas du site Web en question.

Afin que nous puissions vous fournir des publicités en lien avec vos intérêts ou avoir un meilleur aperçu de l'utilisation de nos Sites Web ou des données démographiques sur les utilisateurs de ceux-ci, nous pouvons demander à un tiers de collecter des renseignements sur les visiteurs de nos Sites Web. Ces tiers peuvent collecter des renseignements sur les activités en ligne des consommateurs menées au fil du temps lorsqu'ils utilisent nos différents Sites Web. Nous vous rappelons de consulter notre Avis sur l'utilisation de témoins pour obtenir plus de détails.

- Ce ne sont pas tous les renseignements qui sont collectés sur toutes les personnes. Par exemple, nous pourrions collecter des renseignements personnels différents selon qu'il s'agit d'un demandeur d'emploi, d'un fournisseur ou d'un client.
- Nous ne collectons pas sciemment des renseignements personnels auprès des enfants âgés de moins de seize (16) ans, et nos Sites Web ne sont pas destinés aux enfants de moins de seize (16) ans. Nous encourageons les parents et les tuteurs à superviser ce que font et ce qui intéresse leurs enfants en ligne.

4. Comment HME utilise les renseignements personnels

1. Nous ne traiterons vos renseignements personnels que conformément à la présente Déclaration et aux lois applicables.
2. Nous traiterons les renseignements personnels aux fins suivantes, s'ils sont nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, ou pour répondre à des questions, ou pour prendre des mesures avant la passation d'un contrat, dans le cadre duquel vous agissez à titre de :
 - **Fournisseur, client, utilisateur autorisé de nos produits et/ou services, partenaire ou visiteur de Site Web; nous pouvons traiter vos éléments identificateurs, vos renseignements commerciaux, vos données transactionnelles et financières, les données audio et vidéo vous concernant, ainsi que les données sur vos activités sur les réseaux électroniques :**
 - Pour administrer ou autrement exécuter nos obligations en vertu de toute entente à laquelle nous sommes partie;
 - Pour vous permettre de faire des achats;
 - Pour vous aider à effectuer une transaction ou à passer une commande;
 - Pour permettre le suivi des colis;
 - Pour préparer et traiter les factures;
 - Pour vous permettre de voir et de payer les factures;
 - Pour répondre aux demandes ou requêtes et pour fournir des services, du soutien technique et du soutien aux ventes;
 - Pour gérer les relations avec les clients dans le cadre de services après-vente;
 - Pour créer et gérer nos comptes clients;
 - Pour nous permettre de vous aviser des changements apportés à nos services;
 - Pour faciliter et gérer les profils et vous permettre d'en créer un sur les Sites Web et d'en gérer les paramètres;
 - Pour vous permettre de vous connecter à votre profil pour en gérer les paramètres, configurer l'aménagement de votre restaurant, mettre à jour et modifier votre plan et changer les paramètres par défaut des messages; et
 - Pour administrer toute promotion ou tout concours.
 - **En ce qui concerne les demandeurs d'emploi, les anciens employés et les employés actuels, nous pouvons traiter vos éléments identificateurs, les données audio et vidéo vous concernant, les données sur vos activités sur les réseaux électroniques, vos données de géolocalisation, vos renseignements personnels confidentiels, vos renseignements de classification anti-discriminatoire protégés, les renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, ainsi que les renseignements relatifs à votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement :**

- Pour faciliter et gérer les profils et vous permettre d'en créer un sur le portail Emplois;
 - Pour évaluer vos qualifications par rapport à votre candidature pour un poste au sein de HME, et pour décider si nous souhaitons conclure un contrat de travail avec vous; et
 - Pour faciliter les processus d'embauche d'un candidat et gérer votre contrat de travail avec nous, y compris la rémunération, les avantages sociaux, la gestion des dépenses, l'accès aux systèmes et l'utilisation de ceux-ci, les évaluations du rendement, les promotions, les mesures disciplinaires, la cessation d'emploi, ainsi que la gestion des réclamations.
 - Nous utilisons et traitons les renseignements de classification anti-discriminatoire protégés et les renseignements personnels confidentiels conformément aux lois, y compris la législation sur l'antidiscrimination et la législation sur les mesures d'adaptation à l'endroit des personnes en situation de handicap.
3. Nous traiterons les renseignements personnels aux fins suivantes, s'ils sont nécessaires à la protection de certains intérêts légitimes, ou si vous avez donné votre consentement éclairé à un tel traitement dans le cas où la loi applicable l'exige (ledit consentement pouvant être retiré à tout moment), si vous agissez à titre de :
- **Fournisseur, client, utilisateur autorisé de nos produits et/ou services, partenaire ou visiteur de Site Web; nous pouvons traiter vos éléments identificateurs, vos renseignements commerciaux, vos données transactionnelles et financières, les données sur vos activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires :**
 - Pour nous permettre de vous offrir des services personnalisés; par exemple, nous pourrions faire des suggestions en fonction de vos demandes précédentes de sorte à vous aider à déterminer plus rapidement les produits et services pertinents;
 - Pour vous envoyer des communications marketing personnalisées afin de vous tenir informé de nos produits et services et de ceux de certains de nos partenaires, qui seraient susceptibles de vous intéresser;
 - Pour vous fournir, ou permettre à certains tiers de vous fournir, des renseignements sur les produits et services qui seraient susceptibles de vous intéresser; et
 - Pour vous permettre de participer à des concours et des sondages et de profiter d'offres promotionnelles personnalisées.
 - **En ce qui concerne les demandeurs d'emploi, les anciens employés et les employés actuels, nous pouvons traiter vos éléments identificateurs, vos renseignements personnels confidentiels, vos renseignements de classification anti-discriminatoire protégés, les renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, ainsi que les renseignements relatifs votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement :**

- Pour évaluer vos qualifications par rapport aux postes vacants au sein de HME, pour vérifier les références ainsi que les antécédents, et pour décider si nous souhaitons conclure un contrat de travail avec vous; et
 - Pour communiquer et correspondre avec vous par rapport à vos demandes d'emploi et pour communiquer avec vous si votre profil et vos préférences correspondent à un poste vacant au sein de HME, à condition que votre profil dans le portail Emplois soit actif.
 - Nous utilisons et traitons les renseignements de classification anti-discriminatoire protégés et les renseignements personnels confidentiels conformément aux lois, y compris la législation sur l'antidiscrimination et la législation sur les mesures d'adaptation à l'endroit des personnes en situation de handicap.
4. Nous traiterons les renseignements personnels aux fins suivantes, s'ils sont raisonnablement nécessaires à la protection de certains de nos intérêts commerciaux légitimes, à condition que vos droits fondamentaux ne prennent pas sur lesdits intérêts, si vous agissez à titre de :
- **Demandeur d'emploi, ancien employé ou employé actuel, fournisseur, client, utilisateur autorisé de vos produits et/ou services, partenaire ou visiteur de Site Web; nous pouvons traiter vos éléments identificateurs, vos renseignements commerciaux, vos données transactionnelles et financières, les renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, les données audio et vidéo vous concernant, ainsi que les données sur vos activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires :**
 - Pour effectuer le contrôle de la qualité et assurer la conformité avec les lois applicables, les règlements, les codes et les ordonnances, par exemple, en réponse à une demande émanant d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation, lorsqu'une telle demande est conforme aux lois en vigueur;
 - Pour résoudre des litiges et pour protéger, faire respecter ou défendre nos droits;
 - Dans le cadre d'efforts réalisés pour assurer la sécurité de nos Sites Web et systèmes informatiques;
 - Pour veiller à la sécurité de votre compte et de nos activités commerciales de manière à prévenir ou détecter les fraudes, les activités malveillantes sur nos Sites Web et systèmes informatiques ou les mauvais usages de ceux-ci, par exemple, en demandant des renseignements de vérification pour réinitialiser le mot de passe de votre compte (le cas échéant);
 - Pour gérer nos Sites Web et systèmes informatiques à des fins d'administration des affaires et d'opérations à l'interne, y compris les activités liées au dépannage, à l'analyse de données, aux essais, à la recherche, aux statistiques et aux sondages;

- Pour créer des produits ou des services susceptibles de répondre à vos besoins;
 - Pour développer et améliorer nos produits et services, par exemple, en examinant les commentaires et les visites d'utilisateurs sur nos Sites Web et diverses sous-pages afin d'évaluer la demande en lien avec certains produits et services; et
 - Pour mesurer la performance des initiatives de marketing, des publicités ainsi que des sites Web « optimisés par » une autre société au nom de HME.
- **En ce qui concerne les demandeurs d'emploi, les anciens employés et les employés actuels, nous pouvons traiter vos éléments identificateurs, vos renseignements personnels confidentiels, vos renseignements de classification anti-discriminatoire protégés, les renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, ainsi que les renseignements relatifs à votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement :**
 - Pour transférer les renseignements d'un candidat du portail Emplois à nos systèmes de RH à l'interne dans le cas où la candidature de ce dernier est retenue; et
 - Pour faciliter les processus d'accueil d'un candidat et gérer votre contrat de travail avec nous, y compris la rémunération, les avantages sociaux, la gestion des dépenses, l'accès aux systèmes et l'utilisation de ceux-ci, les évaluations du rendement, les promotions, les mesures disciplinaires, la cessation d'emploi, ainsi que la gestion des réclamations.
 - Nous utilisons et traitons les renseignements de classification anti-discriminatoire protégés et les renseignements personnels confidentiels conformément aux lois, y compris la législation sur l'antidiscrimination et la législation sur les mesures d'adaptation à l'endroit des personnes en situation de handicap.
5. Nous pouvons traiter vos renseignements personnels dans le but de protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne, par exemple, s'il est nécessaire de pallier ou de prévenir une menace sérieuse à la vie, à la santé ou à la sécurité de toute personne, ou à la santé ou sécurité publique.
 6. Nonobstant tout fondement juridique concernant le traitement des renseignements personnels énoncés plus haut, lorsque la loi l'exige, nous chercherons à obtenir un consentement au traitement des renseignements personnels, lequel consentement pourra être express ou implicite selon les circonstances.

5. Applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com

1. Certaines fonctionnalités des applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com peuvent accéder à des données stockées sur l'appareil où elles sont installées. Les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com transmettent des données audio vers (i) le système d'intercommunications Clear-Com et (ii) l'équipement et les logiciels tiers que gère l'utilisateur, dans la mesure où lesdits équipement et logiciels sont connectés aux ports audio applicables, y compris le

logiciel d'exploitation et les autres logiciels installés sur l'appareil de l'utilisateur, ainsi que les appareils et systèmes tiers que gère l'utilisateur. Les données audio transmises par les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com vers le système d'intercommunications Clear-Com déployé par l'utilisateur seront chiffrées au moyen de la technologie AES-128 et, pour assurer une protection accrue, exécutées uniquement à la suite d'un échange de clés réussi utilisant le mot de passe chiffré de l'utilisateur.

2. De temps à autre, les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com vérifient automatiquement la disponibilité des plus récentes versions de chaque application au moyen d'un service géré Clear-Com qui est opéré pour le compte de Clear-Com. Lorsqu'une nouvelle version est disponible pour une application donnée, l'utilisateur reçoit un message l'invitant à la télécharger et à l'installer.
3. Les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com stockent les profils d'utilisateur, y compris les adresses réseau, les noms d'utilisateur et les mots de passe dont elles ont besoin pour accéder localement au système d'intercommunications depuis l'appareil qui exécute lesdites applications. Les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com permettent aux utilisateurs de stocker lesdits profils et données sur un service infonuagique qui est opéré pour le compte de Clear-Com. L'accès à la fonctionnalité de stockage infonuagique est contrôlé pour le compte de Clear-Com au moyen d'un mécanisme d'authentification et peut être relié au service d'authentification unique (SSO pour single sign-on) du client.
4. Les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com peuvent collecter des données, notamment des données relatives à l'utilisation, au système d'exploitation et à la plateforme, au type d'appareil, au nom de l'appareil ou de l'hôte, au nom d'utilisateur, à la version de l'application et aux données de configuration (« données de soutien »), à des fins de soutien technique. Les utilisateurs peuvent choisir de stocker les données de soutien sur leur ordinateur ou tout autre appareil. Lorsqu'ils font une demande de soutien, les utilisateurs peuvent également téléverser une copie des données de soutien, à laquelle Clear-Com peut accéder pour fournir les services de soutien demandés.
5. Les applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com peuvent collecter des données techniques sur la performance des applications, notamment des données relatives à l'utilisation, au système d'exploitation et à la plateforme, au type d'appareil, à la version de l'application et à l'emplacement (« données techniques »). Les données techniques peuvent être agrégées par ou pour le compte de Clear-Com. Elles peuvent servir à évaluer la participation des utilisateurs et à développer et améliorer une application donnée. Toutefois, elles ne sont pas associées à d'autres éléments identificateurs.
6. Bien que certaines autres fonctionnalités puissent accéder à d'autres renseignements personnels ou confidentiels concernant l'utilisateur qui sont stockés sur son appareil, ni Clear-Com ni les applications ne collectent, transmettent, stockent ou autrement utilisent ces renseignements.
7. L'accès aux applications Agent-IC® et Station-IC™ de Clear-Com peut être géré par ou pour le compte de Clear-Com au moyen de logiciels d'octroi de licences tiers.

6. Produits et services liés à la gestion du service au volant

1. Nous pouvons, de temps à autre, offrir des produits et services à nos clients afin qu'ils puissent notamment :
 - permettre au personnel d'enregistrer et d'envoyer des notes vocales;
 - surveiller la performance des services au volant;
 - utiliser des capteurs pour déclencher des alertes lorsque des actions sont requises;
 - fournir des services de ramassage en bordure de rue;
 - offrir des services à commande vocale; et
 - surveiller les interactions entre le personnel et les consommateurs à des fins de formation et de contrôle de la qualité.
2. Lesdits produits et services peuvent collecter des renseignements personnels sur les personnes, lesquels nous pouvons combiner avec des données techniques sur la performance pour fournir à nos clients une analytique et d'autres services. Nos clients sont responsables de veiller à ce que leur utilisation desdits produits et services, ainsi que la façon dont ils collectent et traitent les renseignements personnels, soient conformes avec toutes les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.
3. Les données dont il est question plus haut sont hébergées sur les serveurs dans le nuage de HME, lesquels sont situés aux États-Unis. En accédant au nuage de HME à partir de l'extérieur des États-Unis, vous reconnaissez que nous pouvons accéder à vos renseignements personnels et que ceux-ci seront stockés aux États-Unis.

7. Le système de service au volant Zoom® dans le nuage de HME

1. L'utilisation du système de service au volant Zoom® dans le nuage de HME requiert que nous collections deux principales catégories de données :
 - les données sur la performance du service au volant (p. ex., les données sur les délais d'exécution des commandes du service au volant). Ces données nous permettent de fournir des tableaux de bord et une analytique dans le nuage de HME. Les données sur la performance ne contiennent pas de renseignements personnels et ne concernent aucun employé ni d'autres personnes en particulier; et
 - les éléments identificateurs, y compris le nom et l'adresse de courriel qui sont fournis par ou au nom des utilisateurs autorisés lorsqu'ils s'inscrivent pour accéder aux données sur la performance, aux tableaux de bord et à l'analytique hébergés sur le nuage de HME. Ceux-ci contiennent des renseignements personnels et concernent plus particulièrement les utilisateurs autorisés. Nous les traitons pour être en mesure d'offrir le système de service au volant Zoom® dans le nuage de HME, conformément à la présente Déclaration et aux lois applicables.
2. Les données dont il est question plus haut sont hébergées sur les serveurs dans le nuage de HME, lesquels sont situés aux États-Unis. En accédant au nuage de HME à partir de l'extérieur des États-Unis, vous reconnaissez que nous pouvons

accéder à vos renseignements personnels et que ceux-ci seront stockés aux États-Unis.

8. **Combien de temps HME conserve les renseignements personnels**

1. Nous stockons vos renseignements personnels sous une forme qui nous permet de vous identifier et pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux fins pour lesquelles ils sont traités. Nous stockons vos renseignements personnels pour respecter nos obligations juridiques, résoudre les litiges, et faire respecter nos ententes ou défendre nos droits, le cas échéant, ou s'il est techniquement et raisonnablement impossible de supprimer lesdits renseignements personnels. Autrement, nous nous efforcerons à supprimer vos renseignements personnels dans un délai raisonnable, si une demande dans ce sens nous est faite.
2. Si vous choisissez une passerelle de paiement direct comme PayPal Gateway pour effectuer vos achats sur les Sites Web, celle-ci stocke vos renseignements de carte de crédit. Les renseignements sur les transactions liées à vos achats sont stockés conformément aux pratiques de rétention de PayPal.

9. **Où HME stocke les renseignements personnels**

1. Notre siège social est situé aux États-Unis. Vos renseignements personnels seront stockés sur des serveurs sécurisés, et ils seront accessibles par nous (y compris le personnel autorisé) ou nous seront transférés aux États-Unis ou seront transférés à nos sociétés affiliées, partenaires, ou fournisseurs de service situés à travers le monde. En visitant nos Sites Web à partir de l'extérieur des États-Unis, vous acceptez que vos renseignements soient transmis aux États-Unis, où se trouvent nos serveurs, et qu'ils y soient stockés et traités, et où notre base de données centrale est exploitée, ainsi que dans d'autres pays où nos fournisseurs de service, nos partenaires ou nos affiliés sont situés.
2. Lorsque des renseignements personnels sont transférés d'un État membre de l'Union européenne ou de la Suisse vers un pays dont le niveau adéquat de protection n'a pas été certifié conforme par la Commission européenne, nous avons recours à des garanties appropriées, comme les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, ainsi qu'à toute autre mesure supplémentaire qui s'avère nécessaire, pour transférer lesdits renseignements conformément à la loi applicable.

10. **Comment HME partage les renseignements personnels**

1. Nous ne vendons, louons, divulguons, transférons ou transmettons aucun renseignement personnel à des tiers, sauf dans les cas énoncés dans les présentes ou si vous avez donné votre consentement préalable à ces fins. Nous pouvons partager vos renseignements personnels dans les cas suivants :
 - **Nos sociétés affiliées.** Nous pouvons accéder à vos renseignements personnels et ceux-ci peuvent nous être transférés aux États-Unis, puis être partagés avec nos sociétés affiliées afin d'être traités (les renseignements partagés comprennent ce qui suit : éléments identificateurs,

renseignements commerciaux, données transactionnelles et financières, données sur les activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, et renseignements relatifs à votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement). Lesdits renseignements peuvent être partagés afin que nos sociétés affiliées soient en mesure de fournir et de partager des services liés, entre autres, aux RH, aux finances, au service à la clientèle, au contrôle de la qualité et à la gestion des fournisseurs, distributeurs, partenaires, entrepreneurs et autres, à la conformité aux organismes de réglementation et aux autorités publiques, à la chaîne d'approvisionnement et à la gestion des achats, aux soumissions, appels d'offres et devis en lien avec des projets gouvernementaux, publics ou privés, y compris leur mise en œuvre et le partage de renseignements sur ceux-ci, à l'administration des ventes, aux services technologiques, y compris la recherche et le développement, au développement des affaires, aux activités de marketing, à la gestion de bases de données et à l'analyse des activités commerciales, aux services administratifs, aux comptes et registres, aux services de planification fiscale et d'observation des règles fiscales, et aux services de marketing.

- **Fournisseurs de services tiers.** Nous partageons les renseignements personnels avec les fournisseurs de services retenus afin de nous permettre de fournir des produits, des services et des solutions client complets, pour nous aider dans le cadre d'initiatives de communication et de marketing, et pour nous aider dans les processus de dotation et l'administration des employés. Lesdits fournisseurs de services comprennent, entre autres, les fournisseurs de sites et de services d'hébergement de magasin en ligne, de soutien aux clients et d'assistance en direct, les fournisseurs de réseaux et de TI, les fournisseurs en marketing et de services de courrier électronique, les fournisseurs de processeurs automatisés de données, les fournisseurs de services de paie et de traitement de paiements, les fournisseurs d'avantages sociaux destinés aux employés, et les agents expéditeurs. Lorsque nous partageons vos renseignements personnels avec des tiers que nous engageons pour traiter lesdits renseignements en notre nom, y compris nos sociétés affiliées, nous veillons à ce que lesdits tiers soient tenus, en vertu d'un contrat, de garantir les mêmes niveaux de protection de renseignements personnels et de vie privée que HME adopte pour traiter lesdits renseignements (les renseignements partagés comprennent ce qui suit : éléments identificateurs, renseignements commerciaux, données transactionnelles et financières, renseignements protégés, données sur les activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, et renseignements relatifs à votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement).
- **Revendeurs et agents.** Nous partageons des renseignements personnels avec nos dépositaires, distributeurs, agents et revendeurs, et nous pouvons recevoir de tels renseignements de leur part, afin d'exécuter des

commandes et de faciliter les réparations des produits HME défectueux (les renseignements partagés comprennent ce qui suit : éléments identificateurs, renseignements commerciaux, et données transactionnelles et financières).

- **Tiers associés à une transaction d'affaires.** Nous pouvons partager des renseignements personnels avec un ou plusieurs tiers dans le cadre de négociations, ou pendant celles-ci, en cas de fusion, de financement, d'acquisition ou de dissolution, de transition, ou de litige en lien avec la vente, le transfert, le dessaisissement ou la divulgation de tout ou partie de nos activités ou de nos actifs. Dans l'éventualité d'une insolvabilité, d'une faillite ou d'une mise sous séquestre, lesdits renseignements personnels peuvent être transférés en tant qu'élément d'actif commercial. Si une autre société acquiert l'une de nos sociétés ou entreprises ou l'un de nos actifs, ladite société acheteuse pourra acquérir vos renseignements personnels, et, dans ce cas, nous vous informerons du nouveau responsable de la protection de vos renseignements personnels. Nous ne pouvons garantir que la société acquérant lesdits renseignements dans le cadre de l'une ou l'autre de ces transactions respectera toutes les conditions de la présente Déclaration à la suite desdites transactions. Cependant, nous avons pour pratique de protéger de façon raisonnable les renseignements personnels dans ces types de transactions (les renseignements partagés comprennent ce qui suit : éléments identificateurs, renseignements commerciaux, données transactionnelles et financières, données sur les activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, et renseignements relatifs à votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement).
- **Nos conseillers.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos vérificateurs et des tiers similaires, qui sont soumis à des obligations de confidentialité, dans le cadre des services professionnels qu'ils nous fournissent (les renseignements partagés comprennent ce qui suit : éléments identificateurs, renseignements commerciaux, données transactionnelles et financières, données sur les activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires, renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel, renseignements relatifs à votre éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement, et renseignements personnels confidentiels).
- **Application de la loi.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels au gouvernement ou à un tiers dans certaines situations lorsque nous y sommes tenus par la loi, notamment dans le cas d'activités illégales présumées en lien avec nos Sites Web, nos produits ou nos services, ou en réponse à une assignation à comparaître, à une ordonnance d'un tribunal ou à d'autres processus judiciaires, ou lorsque nous jugeons qu'agir ainsi pourrait faire avancer une enquête policière. Conformément à la loi applicable, nous nous réservons le droit de divulguer, à notre seule discrétion, et selon que nous le jugeons nécessaire ou approprié, des renseignements personnels aux agents d'application de la loi ou à d'autres

administrateurs gouvernementaux (les renseignements partagés peuvent comprendre toute catégorie de renseignements que nous collectons).

- **Processus judiciaires.** Nous pouvons partager tous les types de renseignements personnels avec un tiers lorsque la loi applicable l'exige ou l'autorise. Ainsi, nous pourrions être amenés à partager des renseignements personnels avec des entités gouvernementales ou des tiers en réponse à une assignation à comparaître, à une ordonnance d'un tribunal ou à d'autres processus judiciaires, ou si nous croyons nécessaire de nous prévaloir de nos droits conférés par la loi, de nous défendre dans le cas de revendications juridiques à notre encontre, de nous défendre dans le cas de revendications juridiques possibles qui, d'après notre jugement, pourraient être engagées contre nous, d'enquêter et d'aider à prévenir les menaces à la sécurité, les fraudes ou toute autre activité malveillante, et de protéger les droits ou la sécurité personnelle des employés de HME et ses tiers (les renseignements partagés peuvent comprendre toute catégorie de renseignements que nous collectons).
- **Autres tiers.** Nous pouvons partager des données agrégées et/ou anonymisées avec des tiers autres que ceux décrits plus haut. Lorsque nous agissons ainsi, nous agrégeons ou anonymisons les données afin qu'un tiers ne puisse relier lesdites données à vous, à votre ordinateur ou à votre appareil. L'agrégation signifie que nous regroupons les renseignements d'un grand nombre de personnes afin que les données ne puissent être reliées à une personne en particulier. L'anonymisation signifie que nous supprimons ou modifions certains éléments de données afin qu'il soit impossible de vous identifier.

11. Vos droits en tant que personne concernée.

1. Droits généraux

- Si certains des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'avèrent incorrects, ou si vous souhaitez que certains renseignements personnels soient supprimés de nos dossiers, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées apparaissant plus haut, ou connectez-vous à votre compte, le cas échéant.
- De plus, si vous choisissez de ne pas recevoir de notre part de messages de nature marketing ou de l'information sur les postes vacants, veuillez nous en informer en cliquant sur le lien de désinscription apparaissant sur tout message de ce type que vous recevez, ou en nous envoyant un message à cet effet en utilisant les coordonnées indiquées plus haut. Il vous est possible de choisir de ne pas recevoir des messages de nature marketing de notre part. Toutefois, il vous est impossible de choisir de ne recevoir aucun message de notre part, comme des courriels concernant le statut de votre compte ou le statut d'une commande pour un produit que vous avez acheté chez nous.

2. Droits des personnes concernées résidant en Europe

Si vous êtes un résident d'un État membre de l'Union européenne, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels :

- **Demander l'accès à vos renseignements personnels.**
- **Demander d'apporter des corrections à vos renseignements personnels.**
- **Demander la suppression de vos renseignements personnels.**
- **Demander de restreindre le traitement de vos renseignements personnels.**
- **Demander le transfert de vos renseignements personnels.**
- **Droit de vous opposer.**
- **Droit de retirer votre consentement.**
- **Droit de déposer une plainte.**

Vous prévaloir de vos droits

Pour vous prévaloir des droits susmentionnés, ou si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes à formuler, veuillez communiquer par courriel avec l'équipe en charge de la protection de la vie privée de l'entité HME pertinente (responsable du traitement des données), en utilisant les coordonnées figurant plus haut et en prenant soin de joindre à votre message une copie de la face avant de votre carte d'identité, permis de conduire ou passeport. Nous nous réservons le droit de demander de l'information additionnelle pour confirmer l'identité du requérant.

3. Droits en matière de protection des renseignements personnels pour les résidents de la Californie seulement

La Loi **Shine the Light** de l'État de Californie autorise un client californien, avec lequel HME a établi des relations, à nous interroger sur les renseignements personnels que nous avons partagé à son sujet au cours des douze (12) derniers mois avec des tiers aux fins de marketing direct ainsi que sur l'identité desdits tiers.

Vous prévaloir de vos droits

Pour vous prévaloir de vos droits en vertu de la Loi Shine the Light, ou si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes à formuler, veuillez communiquer par courriel avec l'équipe en charge de la protection de la vie privée de l'entité HME pertinente (responsable du traitement des données) en utilisant les coordonnées figurant plus haut. Nous nous réservons le droit de demander de l'information additionnelle pour confirmer l'identité du requérant.

4. Droits en vertu de la *California Privacy Rights Act* pour les résidents de la Californie seulement

La *California Privacy Rights Act* (« CPRA ») garantit certains droits aux « consommateurs » (résidents de la Californie) en ce qui a trait à leurs « renseignements personnels ». Cette section décrit les droits conférés en vertu de la CPRA et explique comment faire valoir lesdits droits.

Au cours des douze (12) derniers mois, nous avons collecté des renseignements personnels appartenant aux catégories énoncées à la section 3 de la présente Déclaration, utilisé des renseignements personnels appartenant aux catégories énoncées à la section 4 de la présente Déclaration et divulgué des renseignements personnels appartenant aux catégories énoncées à la section 10 de la présente Déclaration à des fins commerciales.

Traitement de renseignements personnels confidentiels

Nous collectons et traitons les renseignements personnels confidentiels aux fins énoncées au moment où nous collectons lesdits renseignements. Nous ne traitons pas lesdits renseignements à des fins autres que celles pour lesquelles lesdits renseignements ont été initialement collectés, à moins que la loi ne l'exige. Nous utilisons et traitons les renseignements personnels confidentiels collectés auprès des employés, des demandeurs d'emploi ou des fournisseurs de la Californie (y compris l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses, les diagnostics de troubles mentaux et physiques, l'orientation sexuelle, ou le statut de citoyen ou d'immigrant) en conformité avec les lois, notamment la législation sur l'antidiscrimination et la législation sur les mesures d'adaptation à l'endroit des personnes en situation de handicap. Nous utilisons les renseignements personnels confidentiels collectés auprès des autres consommateurs (y compris l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses, les diagnostics de troubles mentaux et physiques, l'orientation sexuelle, ou le statut de citoyen ou d'immigrant) pour fournir des mesures d'adaptation en cas de handicap.

Vente de renseignements personnels

Nous ne vendons pas de renseignements personnels à des fins pécuniaires, mais nous pouvons transférer vos renseignements personnels à un tiers qui nous fournit des services visant notamment à nous aider avec la publicité, les analyses et l'analytique de données et la sécurité, ce qui pourrait relever de la définition « d'autres fins valables » et, par conséquent, être considéré comme une « vente » en vertu de la CPRA. Au cours des douze (12) derniers mois, HME a vendu des renseignements personnels tirés des catégories suivantes :

- Éléments identificateurs;
- Renseignements commerciaux;
- Données sur les activités menées sur Internet ou sur d'autres réseaux similaires;
- Renseignements liés à vos emplois ou à votre statut professionnel;

- Renseignements relatifs à l'éducation, en dehors de ceux accessibles publiquement; et
- Inférences tirées d'autres renseignements personnels.

Partage de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale trans-contextuelle

Nous ne partageons pas de renseignements personnels avec des tiers qui pourraient les utiliser à des fins de publicité comportementale trans-contextuelle.

Vos droits et vos choix

Les résidents de la Californie dont l'identité a été vérifiée ont le droit d'être informés des renseignements personnels que nous avons collectés à leur sujet et utilisés au cours des douze (12) derniers mois, y compris ce qui suit :

- Les catégories de renseignements personnels que nous collectons;
- Les catégories de sources auprès desquelles nous recueillons ces renseignements personnels;
- Les finalités de la collecte ou du partage de ces renseignements personnels;
- Les catégories de tiers avec lesquels ces renseignements personnels sont partagés;
- Les renseignements personnels précis que nous avons collectés à votre sujet au cours des douze (12) derniers mois, ou, selon votre choix, depuis le 1er janvier 2022 (« Portabilité des données »);
- Si nous avons vendu ou divulgué vos renseignements personnels à des fins commerciales, nous pouvons divulguer deux listes distinctes :
 - Les catégories de renseignements personnels vendus et les catégories de tiers auxquels les renseignements personnels ont été vendus; et
 - La liste des catégories de renseignements personnels que nous avons divulgués à des fins commerciales.

Vous avez le droit de nous demander de corriger les renseignements personnels à votre sujet qui sont incorrects, de nous demander de ne pas vendre vos renseignements personnels, de nous demander de ne pas traiter vos renseignements personnels confidentiels à d'autres fins que celles pour lesquelles lesdits renseignements ont été initialement collectés, et de nous demander de supprimer (et de nous demander d'informer nos fournisseurs de services de supprimer) vos renseignements personnels, sous réserve de certaines exceptions.

Vous prévaloir de vos droits de refus ou de consentement quant à la vente de vos renseignements personnels; de votre droit de nous demander de restreindre le traitement de vos renseignements personnels confidentiels

Si vous avez seize (16) ans ou plus, vous avez le droit de nous demander à tout moment de ne pas vendre vos renseignements personnels (le « droit de refus »). Nous ne vendons ni ne partageons les renseignements personnels de personnes qui, à notre connaissance, ont moins de seize (16) ans. Pour exercer votre droit de refus, vous (ou votre représentant autorisé) devez nous faire parvenir une demande par l'entremise de la page suivante : [Do Not Sell My Personal Information and Limit Processing of Sensitive Information](#). Vous pouvez vous prévaloir de vos droits en tout temps.

Vous pouvez aussi choisir de refuser en faisant appel à un contrôle global de protection de la vie privée activé par l'utilisateur, comme un module externe de navigation ou un paramètre de protection de la vie privée, un paramètre d'appareil, ou un autre mécanisme, qui communique et signale votre choix de refuser la vente de vos renseignements personnels. Dès que nous recevons un tel signal, nous interrompons l'installation de témoins de tiers et de partenaires d'analytique et publicitaires sur votre navigateur. Cela aura pour effet de prévenir la vente de renseignements liés à l'appareil en question, par l'entremise de témoins, à nos partenaires d'analytique et publicitaires. Cette option n'empêche pas la vente de certains de vos renseignements, car il nous est impossible de relier l'identification ou l'adresse de protocole Internet de votre appareil aux renseignements permettant de vous identifier, comme votre nom, numéro de téléphone, adresse de courriel ou code postal. Si vous supprimez les témoins sur votre navigateur, tout signal activé précédemment indiquant votre refus quant à la vente ou au partage de vos renseignements personnels sera également supprimé. Vous devez ainsi vous assurer que le contrôle activé par l'utilisateur est toujours activé.

Dès que nous recevons une demande de refus, nous attendons au moins douze (12) mois avant de demander au requérant d'autoriser à nouveau la vente de ses renseignements personnels.

Nous ne partageons pas de renseignements personnels à des fins de publicité comportementale trans-contextuelle, et nous ne traitons pas de renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles lesdits renseignements ont été initialement collectés.

Vous prévaloir de vos droits en ce qui concerne nos pratiques de collecte et de communication de renseignements personnels, la portabilité des données ainsi que la correction ou la suppression

Vous pouvez vous prévaloir de l'un ou l'autre de ces droits en communiquant avec nous au moyen des coordonnées apparaissant plus haut, ou en nous soumettant une demande par l'entremise de la page suivante : [page de demande du site Web](#). Vous pouvez également nous appeler au numéro sans frais suivant : [800-978-3514](#). En ce qui concerne les demandes liées à nos pratiques de collecte et de communication de renseignements personnels et à la portabilité des

données, vous pouvez soumettre un maximum de deux demandes par période de douze (12) mois; nos divulgations couvrent la période de douze (12) mois précédant la réception de votre demande ou, selon votre choix, la période à compter du 1er janvier 2022. Vous pouvez présenter à tout moment une demande de suppression ou de correction de renseignements personnels.

Nous vous demanderons certains renseignements qui nous permettront de vous identifier de façon raisonnable (de confirmer que vous êtes la personne dont nous avons recueilli des renseignements personnels), et nous utiliserons ces renseignements à cette seule fin. Nous pourrions vous demander de soumettre une déclaration écrite, sous peine d'une accusation de parjure en cas de fausse déclaration, que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Nous ne pouvons répondre à votre demande ou vous fournir des renseignements personnels si nous sommes incapables de vérifier votre identité et de vous confirmer que les renseignements personnels en question vous concernent.

Délai de réponse et format

Nous confirmerons la réception de votre demande concernant nos pratiques de collecte et de communication de renseignements personnels, la portabilité des données et la correction ou la suppression dans un délai de dix (10) jours ouvrables, et nous nous efforcerons d'y répondre dans un délai de quarante-cinq (45) jours à compter de la date de réception de votre demande. Si nous avons besoin de plus de temps (jusqu'à quarante-cinq (45) jours additionnels), nous vous en aviserons par écrit, en prenant soin de vous indiquer la raison.

Pour vos demandes de refus concernant la vente ou le partage de vos renseignements personnels de notre part ou exigeant que nous restreignons le traitement de vos renseignements personnels confidentiels, nous y répondrons rapidement dans un délai de quinze (15) jours.

Lorsque vous demandez une copie de vos renseignements personnels, nous nous efforçons de fournir lesdits renseignements selon un format prêt à être utilisé, qui peut comprendre l'envoi par la poste d'une copie papier ou la fourniture d'une copie électronique.

Nous ne demandons aucuns frais pour traiter ou répondre à vos demandes, à moins qu'elles soient excessives, répétitives ou manifestement non fondées. Si nous jugeons que la demande exige des frais, nous vous informerons de la raison de cette décision et vous fourniront une estimation des coûts avant de répondre à votre demande. Nous nous engageons à ne faire preuve d'aucune discrimination à votre égard si vous faites valoir l'un ou l'autre de ces droits.

5. Avis aux résidents du Nevada

Si vous souhaitez nous informer de ne pas vendre vos renseignements, veuillez envoyer un courriel à privacy@hme.com, en prenant soin d'indiquer votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse de courriel, en plus d'inscrire « Nevada do not sell » dans la ligne de mention objet.

6. Droits en matière de protection des renseignements personnels pour les résidents du Canada

Si vous êtes un résident du Canada, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels :

- **Demander l'accès à vos renseignements personnels et demander à recevoir de l'information sur la façon dont ceux-ci ont été traités.**
- **Demander à apporter des corrections à vos renseignements personnels.**
- **Demander la suppression de vos renseignements personnels dans certaines circonstances.**
- **Droit de retirer votre consentement.**
- **Droit de déposer une plainte.**

Vous prévaloir de vos droits

Pour vous prévaloir des droits susmentionnés, ou si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes à formuler, veuillez communiquer par courriel avec l'équipe en charge de la protection de la vie privée de l'entité HME pertinente (responsable du traitement des données) en utilisant les coordonnées figurant plus haut. Nous nous réservons le droit de demander de l'information additionnelle pour confirmer l'identité du requérant.

12. **Sécurité et confidentialité**

1. En faisant appel aux technologies pertinentes et à des procédures à l'interne, HME prend des mesures pour veiller à la protection de vos renseignements personnels et pour prévenir les accès non autorisés à ceux-ci.
2. Si vous choisissez d'effectuer vos achats par l'entremise d'une passerelle de paiement direct comme PayPal Gateway, celle-ci stockera vos renseignements de carte de crédit. PayPal Gateway utilise un chiffrement conforme à la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS pour Payment Card Industry Data Security Standard). Toutes les passerelles de paiement direct adhèrent à la norme PCI-DSS, qui est gérée par le Conseil des normes de sécurité PCI, celui-ci étant le fruit d'une collaboration entre plusieurs marques, dont Visa, MasterCard, American Express et Discover. La norme PCI-DSS précise des conditions qui assurent la manipulation sécuritaire des renseignements de carte de crédit par notre boutique et ses fournisseurs de services.